

LIGNAPHARMA'S (LP) ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VOOR **HANDELAARS**

1. Aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij ze een optie en uitdrukkelijk door ons bepaalde geldigheidstermijn bevatten. Om ons te verbinden, moet elke zaak, zelfs indien behandeld door onze agenten, schriftelijk door ons worden bevestigd. Verbintenissen van welke aard, aangegaan door een aangestelde van LP, zijn slechts geldig na bevestiging ervan door een gedocumenteerd gevolmachtigde (voorlegging publicatie B.S.) van LP.
2. Door het enkele feit van bestelling, aanvaardt de contractant uitdrukkelijk onderhavige algemene voorwaarden die het contract beheersen en waarvan enkel kan afgeweken worden bij uitdrukkelijk geschreven overeenkomst. Vanaf dan wordt afstand gedaan van de toepassing van zijn eigen (algemene) contractvoorwaarden, ook al bepalen de voorwaarden der contractant anders. LP is enkel gehouden door de bestelling die haar schriftelijk wordt gedaan voor het einde van de geldigheidstermijn van haar offertes en enkel als de bestellingen overeenstemmen met de betrokken offertes. LP is niet aansprakelijk voor verlies of voor materiële of andere schade die de klant of een derde zou lijden bij het verbruik van de goederen veroorzaakt door de verkochte producten foutief, overmatig of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor ze volgens de richtlijnen op verpakking en etiket, en op het medisch begeleidingsformulier, dienen. LP kan niet aansprakelijk gehouden worden voor neveneffecten waarvan LP geen kennis had noch behoorde te hebben veroorzaakt door correct of foutief gebruik van verkochte goederen. LP is niet aansprakelijk als de kwaliteit van verkochte producten niet voldoet of niet tot het verwachte resultaat leidt. Voor alle producten moet de gebruiker de richtlijnen op verpakking en etiket, en op het medisch begeleidingsformulier lezen en navolgen. LP is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.
3. De handelaar verbindt er zich toe om de LignaPharma-producten **enkel verder te verkopen aan particulieren met een geldig en origineel medisch voorschrift- & geschiktheidsattest!** Dit attest dient door een geneesheer te worden getekend, gedateerd, afgestempeld, en van een geldigheidsduur voorzien, en moet door de klant ondertekend zijn. Dit attest moet op eenvoudig verzoek worden voorgelegd aan LP.
4. Het minimumbestelbedrag is 49 €. Bij bestelling van minimum 125€ via de webbesteltoepassing op www.lignapharma.be, geen verzend- en administratiekosten. Bij elk bestelling onder dit bedrag, zijn de 11€ lever- en administratiekosten, voor rekening van de koper. Bij leveringen buitenland zijn portkosten ten laste van de koper.
5. De goederen worden geleverd volgens beschikbaarheid en volgens onze mogelijkheden van voorbereiding, lading en vervoer en deze van onze leveranciers. De koper erkent te zijn ingelicht over het feit, en aanvaardt, dat hij een bijkomende vergoeding verschuldigd is ingeval van onvolledige vrachten en verpakkingen. De producten worden geacht geleverd te zijn van zodra zij in de lokalen van LP ter beschikking worden gesteld van de klant voor afhandeling of, indien LP instaat voor aflevering bij de klant, vanaf het ogenblik dat de producten zich binnen de afgesloten

ruimte, de terreinen of de gebouwen van de klant bevinden, ongeacht of ze al dan niet uitgeladen zijn. Vanaf dat ogenblik wordt het risico der goederen overgedragen aan de klant. De goederen worden vervoerd op risico van de koper zelfs indien LP de verpakking of het vervoer met eigen of met andere middelen heeft aanvaard. LP zal niet tot schadevergoeding gehouden zijn, zelfs indien het verlies van of de schade aan de goederen te wijten is aan de schuld of de nalatigheid van haar voertuigen, begeleiders of vervoerders, of indien de oorzaak in de verpakking ligt. De verkochte goederen blijven het eigendom van LP tot de volledige verkoopprijs en aanverwante bedragen (kosten, BTW, verschuldigde vergoedingen, vervallen nalatigheids-interest...) haar werkelijk in speciën betaald zijn of op haar bankrekening vast en definitief gecrediteerd zijn. Tot dat ogenblik kan LP de goederen van de koper op ieder moment teruggeisen bij eenvoudig besluit kenbaar te maken aan de koper die wordt geacht hem daartoe te mandateren om deze goederen te recupereren waar deze zich ook bevinden. De koper wordt bovendien verantwoordelijk gesteld voor iedere t.o.v. de nieuwe staat geleden schade. De gebruiker mag ze in om het even welke vorm niet overdragen, verpanden, mededelen of onder bezwarende titel of kosteloos te leen geven. De koper zal kennis geven van om het even welke aanspraak door een derde op zijn goederen (beslag, faillissement,...). De koper zal aan LP alle kosten die gepaard gaan met de realisatie van het eigendomsvoorbehoud dienen te vergoeden op eerste verzoek, vrijwaart hem en doet uitdrukkelijk afstand van elke eis of vordering n.a.v. de realisatie van dit eigendomsvoorbehoud.

6. Niettegenstaande elke aanwijzing daaromtrent van bijzondere marktvoorwaarden, is uitdrukkelijk overeengekomen dat de levertermijnen steeds louter als richtlijn werden gegeven en dat zij, bij vertraging, aan de contractant geen recht verlenen op schadevergoeding, boete of vernietiging. Van het voorgaande wordt slechts afgeweken bij uitdrukkelijke geschreven voorafgaande overeenkomst. Behoudens uitdrukkelijke geschreven overeenkomst, behoudt LP het recht te leveren in één of meerdere keren, naar onze voorkeur.
7. Alle betalingen dienen te gebeuren op de zetel van LP, netto zonder disconto, contant bij overeenkomst, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de orderbevestiging of factuur. Het aanvaarden van betaaltermijnen en/of wissels brengt geen schuldvernieuwing met zich mee en doet geen afbreuk aan de invorderbaarheid van de schuld en de hierna vermelde intresten en vergoedingen. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag is er een conventionele verwijlntrest verschuldigd van 10 % per jaar op het openstaande saldo, met een minimumintrest zoals volgt uit de bepalingen van artikel 5 WBBH. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal het openstaande saldo van rechtswege en zonder noodzaak tot voorafgaande aanmaning, verhoogd worden met 10 % op het oorspronkelijk gefactureerde bedrag ten titel van forfaitaire schadevergoeding, met een minimum van € 150,00 en te verhogen met de gemaakte kosten met betrekking tot de invordering van de schuldvordering, hieronder begrepen de erelonen van de advocaten overeenkomstig de bepalingen van artikel 6 WBBH. Indien LP genoodzaakt wordt om de klant in gebreke te stellen dan wel aan te manen zal hiervoor per schrijven een forfait van € 12,50 worden aangerekend per aanmaning. Dit forfait komt tegemoet aan de administratieve kosten die zulks veroorzaakt. Dit zal mee opgenomen worden in de aanmaning en de afrekening. In geval van annulering van de opdracht is de opdrachtgever gehouden tot een forfaitaire

schadevergoeding van 30 % op de contractprijs, te verhogen met de waarde van hetgeen op het ogenblik van de annulatie reeds uitgevoerd is en/of verschuldigd is aan de toeleveranciers van LP en de door LP gemaakte kosten. De klant aanvaardt dat facturen per mail opgestuurd worden op het door hem gecommuniceerde e-mail-adres. Het uitgaande facturenboek zal gelden als bewijs van verzending.

8. Elke laattijdige betaling of nakoming van één van de essentiële verplichtingen van de contractant maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet-ervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.
9. LP heeft het recht om in de loop van de uitvoering van een koop, de leveringen te schorsen of de aanneming te annuleren naar onze keuze, voor het geheel of een gedeelte, in geval dat de betalingsvoorwaarden en/of andere essentiële verplichtingen van de contractant niet worden nageleefd. Deze schorsing of annulatie is van toepassing onverminderd de andere gevolgen van het niet-respecteren van de betalingsvoorwaarden en/of andere essentiële verplichtingen door de contractant.
10. LP neemt geen geleverde goederen terug, Wanneer LP uitzonderlijk en in bepaalde gevallen in de terugname toestemt, dan enkel voor ongebruikte en fris gebleven materialen met ongeschonden verpakking en inhoud. De terugname geschiedt bovendien slechts tegen 70 % van de oorspronkelijk gefactureerde waarde en LP behoudt zich voor om de eventuele kosten van terugname aan te rekenen.
11. Verpakkingen die aangerekend worden in consignatie, worden slechts terugbetaald indien ze in goede staat in onze magazijnen worden teruggebracht door de zorgen van de klant, binnen de 3 maanden na leveringsdatum.
12. Geen enkele klacht, op grond van welke titel ook, verleent de contractant de bevoegdheid om de betaling van het factuurbedrag, zelfs niet van een gedeelte ervan, te schorsen of uit te stellen. De contractant doet bij deze dus uitdrukkelijk afstand van zijn opschortingsrecht cfr de ENAC. De aanvaarding der goederen gebeurt op het ogenblik van de levering. Om geldig te zijn dienen klachten met betrekking tot niet conforme of zichtbare gebreken onmiddellijk bij levering te worden meegedeeld aan LP. Het gebruik van de geleverde goederen, zelfs ten dele, staat van rechtswege gelijk met de aanvaarding van de levering in haar geheel. Elke betwisting betreffende het bedrag van de factuur dient schriftelijk binnen de 5 werkdagen na ontvangst ervan bij LP te worden ingediend en toekomen. Partijen erkennen en aanvaarden, behoudens tegenbewijs, dat de dag van ontvangst van de factuur uiterlijk op de tweede dag na de factuurdatum dient te worden gesitueerd. Gelet op haar hoedanigheid van tussenpersoon, beperkt LP haar garantie voor de geleverde goederen tot de door de leverancier toegekende garantie. Voor zover de voorwaarden en de omvang van deze garantie het toelaten, zal LP in ieder geval haar tussenkomst beperken tot het vervangen van de gebrekkige producten of tot de terugbetaling van de betaalde prijs zonder dat de klant aanspraak kan maken op een grotere schadevergoeding. LP zal nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor het niet-nakomen door een leverancier van diens verplichtingen m.b.t. de uitvoering van de garantie, o.a. ingeval van faillissement van de leverancier.

13. Elke annulering, zelfs gedeeltelijk, vanwege de contractant vereist ons geschreven akkoord omtrent de annulering op zich en diens voorwaarden.
14. Voor de gevolgen van laattijdige of onjuiste levering is LP niet aansprakelijk. LP is op generlei wijze aansprakelijk voor schade of ongeval voortvloeiend uit de levering, de installatie, het gebruik van het geleverde materiaal, van het op dit materiaal uitgevoerde werk, noch voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse, middellijke of onmiddellijke schade geleden door de koper, zijn aangestelde of derden die er zou uit kunnen voortvloeien. LP is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen. De koper zal LP vrijwaren voor de aanspraken van derden.
15. De ontbinding van onderhavig contract door de contractant voor om het even welke reden brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling mee:

-de onmiddellijke teruggave, op kosten van de contractant, van de geleverde en nog niet verbruikte goederen, terwijl de contractant LP de mogelijkheid verzekert en LP machtigt de goederen onmiddellijk te laten afhalen en hiervoor toelating verleent elke plaats waar de goederen zich bevinden, binnen te gaan;

-de verplichting van de contractant om ons te vergoeden voor elke voorzienbare of onvoorzienbare schade door ons geleden om reden van of t.g.v. de ontbinding.

-de ontbinding van het contract kan door ons worden nagestreefd in geval van niet naleven door de contractant van zijn essentiële verplichtingen, in geval van faillissement, neerleggen van verzoek tot concordaat, opschorting van betaling, beslag op onze goederen.

1. Toeval of overmacht geeft ons het recht de uitvoering van het hele of een deel van het contract op te schorten, zonder om het even welke vergoeding. Bij toepassing van onderhavig artikel worden beschouwd als of gelijkgesteld met overmacht: oorlog, mobilisatie, staat van belegering, opstand, onlusten op de openbare weg, blokkades, contingentering, gedeeltelijke of algemene stakingen -van sociale, politieke of andere oorsprong, legale of wilde, lock-out, epidemie, staat van quarantaine, slechte weersomstandigheden, al dan niet beschouwd als nationale ramp, brand, explosie, overstroming, vernieling van machines, in België of in het buitenland, in de fabrieken van onze leveranciers of bij alle andere van deze laatsten, met ernstige invloed op de vervaardiging, de voorraad, de behandeling of transport van de koopwaar of van grondstoffen noodzakelijk voor hun fabricatie.
2. Onderhavig contract wordt beheerst door het Belgische recht. Alle betwistingen betreffende interpretatie, geldigheid of uitvoering van onderhavig contract behoren uitdrukkelijk tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de Rechtbank van Koophandel te Turnhout, respectievelijk de Vrederechter van het kanton Mol, behoudens het recht van LP om de zaak in te leiden voor de Rechtbank van de woonplaats van de contractant. Wissels brengen noch vernieuwing noch afbreuk met zich mee van deze formele clausule betreffende toewijzing van bevoegdheid.